

المنصة الأولى لتجار وشركات قطع  
السيارات في لبنان. ستساعدك  
الشبكة على تطوير عمالك وتلبية  
زبائنك من دون إهدار الوقت، وعلى  
تصريف الستوك.

**AUTOPARTSLEB.COM**

B TO B INTERACTIVE PLATFORM

NUMBER ONE AUTOPARTS B TO B PLATFORM

## 1- المقدمة:

أهلاً وسهلاً بكم على منصة AUTOPARTSLEB.COM, المنصة الأولى للتجار والشركات والمحلات المتخصصة بتجارة وبيع قطع السيارات والآليات. الهدف من هذه المنصة هو خلق شبكة تبادلية تساعد هذا القطاع على استثمار موارده بحرفية. هذا المستند سيحدد إطار العمل بين المشتركين والمنصة بقدر الإمكان مع حتمية تطوير هذا الإطار وتعديله بطريقة تناسب حسن سير العمل.

إن القواعد والقوانين المدرجة في هذا العقد تسعى لأن تلحظ كل الجوانب التي تحفظ حقوق الجميع مع مراعاة مبدأ التطوير بما يناسب خير الجميع.

## 2- التسجيل على المنصة:

### أ - شروط التسجيل:

سعيًا لتقديم الخدمة الممتازة والمحترفة، تم وضع شروط لضبط عملية التسجيل وبالتالي إمكانية التواجد على المنصة والتفاعل كونها شبكة خاصة ومغلقة وذلك لضمان ابقائها للمحترفين. الشروط هي التالية:

- أن يكون المستخدم شركة متخصصة في تجارة وبيع قطع السيارات والآليات.
- أن يكون المستخدم وكيل شركة أو ماركة لقطع السيارات.
- أن يكون المستخدم مؤسسة أو محل، لبيع قطع السيارات والآليات جديداً او مستعملاً.
- أن يكون المستخدم موزعاً متخصصاً لقطع السيارات والآليات.
- أن يسعى المستخدم للاستفادة من المنصة من جهة وإفادة الموجودين على الشبكة من جهة أخرى من خلال عدم إهمال الرد والتفاعل.

### ب - طريقة التسجيل:

- الدخول إلى الموقع عبر الرابط التالي [www.autopartsleb.com](http://www.autopartsleb.com) والنقر على خانة الانضمام للمنصة (Sign Up) وتعبئة الاستمارة إلكترونياً مع كل المعلومات اللازمة ليتم تزويدكم لاحقاً باسم المستخدم وكلمة السر.
- يمكنكم أيضاً تعبئة الاستمارة يدوياً وإرسال نسخة عبر واتساب (الاستمارة مرفقة بالملف).
- فور تسلمكم اسم المستخدم الخاص بكم وكلمة السر، يمكنكم الولوج إلى المنصة وبدء التفاعل.
- سيتم تزويدكم أيضاً بمواد وارشادات تساعدكم على التعرف على كل ميزات البرنامج والمنصة.

### 3- التفاعل واستعمال المنصة:

- يمكنكم التفاعل على المنصة وإرسال أي عدد من الطلبات من دون أي قيود.
- يترتب عليكم الالتزام بالرد على الطلبات التي تصلكم لحسن التفعيل.
- سيقوم فريق العمل يومياً بتذكيركم ومساعدتكم في المرحلة الأولى.
- الاشتراك والتواجد على المنصة هو مجاني ولا يترتب أي أعباء مادية أو معنوية.

### 4- إرسال طلب بحث (CLIENT ROLE):

- بسهولة، يمكنكم خلق بحث جديد عبر المنصة من خلال الضغط على "NEW SEARCH".
- تُدخلون بعدها البيانات والمعلومات المطلوبة مع كل التفاصيل اللازمة لضمان فهم طلبكم وتفادي الأخطاء.
- تستغرق عملية ملء المعلومات بضع ثوان تضغطون بعدها على "SEND REQUEST".
- فور الضغط على زر الإرسال يظهر طلبكم مع كل التفاصيل عند كل المستخدمين على الشبكة الذين تنطبق عليهم المواصفات المحددة بالطلب (نوع الآلية، الفئة الفنية للقطعة).
- خلال عملية البحث على الشبكة، يحدد لكم البرنامج تباعاً عدد الذين تلقوا طلبكم وعدد التسعيرات (QUOTATIONS) المتوفرة.

#### **-5- تأكيد الطلب (CONFIRM ORDER):**

- بعد مرحلة إرسال أي بحث وتلقيكم الأجوبة مرفقة بالمعلومات الكاملة والأسعار وكلفة النقل (DELIVERY).
- يمكنكم اختيار العرض المناسب والانتقال للضغط على "CONFIRM ORDER". تؤكدون بذلك عملية الشراء.
- يتحول الطلب بعد ذلك تلقائياً إلى قسم التنفيذ والتوصيل الذي يهتم بتسليمكم البضاعة ضمن الوقت المحدد لذلك.

#### **-6- تلقى طلب بحث (SUPPLIER ROLE):**

- إن أي بحث يتم إجراؤه عبر المنصة هو مرتبط مباشرة بنوع السيارة أو الآلية والفئة الفنية الخاصة بالقطعة المطلوبة، وبالتالي فور إرسال أي طلب بحث جديد على الشبكة تتطابق مواصفاته مع بياناتكم ستتلقون فوراً إشعاراً (NOTIFICATION) على شاشتكم يلفت انتباهكم بورود طلب بحث جديد عليكم الإجابة عليه. يمكنكم أيضاً تلقي الإشعار عبر رسالة قصيرة (SMS) وبكل الأحوال، سيظهر على شاشتكم عدد طلبات البحث التي وصلتكم.
- نشدد هنا على أهمية وضرورة الإجابة على هذه الطلبات. فإما تضغطون ببساطة على "غير متوفر" (NOT AVAILABLE) في حال عدم توفر القطعة لديكم.
- أو تكملون إلى خانة التسعير حيث يمكنكم تعبئة البيانات المطلوبة والسعر ومن ثم الضغط على "إرسال" (SEND QUOTATION).
- في حال تمت الموافقة على إحدى تسعيراتكم، ستتلقون إشعاراً يبلغكم بتجهيز القطع المطلوبة ويكون عامل التوصيل في طريقه إليكم.

## **-7- طريقة الدفع:**

- إن كل التداول الذي يجري عبر المنصة يعتمد مبدأ الدفع والقبض **نقداً**.
- في حال استلمتم اشعاراً بتحضير القطع، يحضر بعدها عامل التوصيل ليستلم منكم ويسدد قيمة الفاتورة نقداً.
- كما أنه وفي حال أكدتم على تسعيرة لقطع تبحثون عنها وفور تسلمكم إياها من عامل التوصيل، تقومون بتسديد قيمة الفاتورة نقداً.
- تكون كلفة النقل على عاتق الشاري ويكون قد اطلع على قيمتها عند تثبيت الطلب.

## **-8- إلغاء طلب تم تأكيده:**

- كما ذكر سابقاً أنه وفي حال أكدتم على طلب فإنه فوراً يتحول إلى قسم المتابعة والتوصيل وبالتالي فإن عملية إلغاء الطلب يجب أن تتم ضمن الشروط التالية:

أ - تعطي المنصة هامشاً مقداره 10 دقائق قبل تفعيل عملية التوصيل وبالتالي أي الغاء يتم ضمن هذه المهلة لا يرتب أي أعباء أو متابعة.

ب - أي طلب يتم الغاؤه بعد الوقت المحدد (أي 10 دقائق) يرتب أعباء هي كلفة النقل على المستخدم الذي طلب البضاعة كونها أصبحت في مرحلة التوصيل.

## 9- آلية وضوابط عملية الإرجاع (SALES RETURN):

- يتمكن المستخدم من إرجاع أي قطعة كان قد طلبها وتسلمها ضمن الشروط التالية:

أ - في حال إرجاع القطعة فور تسلمها وبشرط أن تتم المحافظة على وضعها السليم، يتحمل المستخدم الطالب للبضاعة كلفة النقل ذهاباً وإياباً. لذلك، ينصح بالتأكد دوماً قبل تثبيت الطلب.

ب - في حال كان سبب الإرجاع هو عدم مطابقة البضاعة المستلمة لتفاصيل وبيانات الطلب المحددة يتحمل المستخدم المرسل للبضاعة كلفة الإرجاع ذهاباً وإياباً.

ت - على المستخدم المرسل للبضاعة تسليمها بطريقة فنية ومحترفة لعامل الإيصال لتفادي أي خلل أو ضرر قد تتعرض له البضاعة لاحقاً مما يخلق نزاعاً.

---

**خلاصة:** عزيزي المستخدم يبقى هدف هذه المنصة هو معاونتك على توسيع وتعزيز أعمالك ولتطوير آلية التشبيك التي أصبحت من الأولويات في عصرنا هذا. نأمل مشاركتك وتعاونك كما نعدك بالعمل على تطوير وتحديث المنصة انطلاقاً من تفاعلك وملاحظاتك.